

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 will 保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27				1対1+1でありがたかった 目標達成のために必要な配置でやってくれているなど感じます。 とても専門性・個別性の高い視覚支援を教えてくださいました。 専門性はともあり、頼りにしています	今後も専門的な視点を持ち、お子さまへの支援や保護者さまへのサポートを継続していくために、職員研修の充実・育成を図ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27				バランス体幹弱い子のため場所によっては狭いかも どこで何をやるがハッキリしている それぞれ目的別に部屋の中が区切られており、子どもにとってわかりやすく工夫されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27				親が気づけない視点で教えて頂き参考になりました 毎回細かく見て頂き、工夫いただいております	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25				2 可視化で子どもに分かりやすくという先生方のねらい・工夫がよかった。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27				こちらのニーズにあった教材・活動を用意していただきありがとうございます	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	2				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	7	13	園に通っているので特に求めています 一度、保育園の先生が見学に来られました。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27				丁寧にさせていただきます。ありがとうございます	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	24				あまり参加できていませんが とても詳細なトレーニングで助かりました。 Willのおかげで180°C子育てが変わりました。本当に感謝しています。 保護者研修、とてもわかりやすく理解が深まりました 保護者研修の内容が具体的でわかりやすく勉強になります		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26				親から伝えられていないことが多いかもしれません。 Willノートのおかげで日々の対応などにリアクションがすばやくもらえるのが生活に取り入れやすくて良い	療育に同伴いただきながら保護者さまよりお話を伺うのに限りがあることもありますが、引き続きノートを活用しながら、情報共有を図りたいと思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	1			いつも適切なアドバイスを下さりとても助かっています。 困りごとや悩みに対して適宜助言をいただけるのでありがたいです		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	1			今年度はたくさん参加させていただき大変助かりました。 保護者会、参加させてもらっていません 参加したことがなかった	保護者研修や、保護者交流会の実施をさせていただいています。 今後も機会を設け、情報を発信していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26				1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26				1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2			7	保護者同伴の療育ですので、ホームページでは掲載しておりません。また、法人の機関紙では、活動の報告をさせていただいております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25				2		
	非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	5			10	訓練に参加はしていません
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	4	2	11		避難訓練は、職員で行っておりますが、今後実施状況については、報告書を貼りますなどし、皆様に分かるようにお示ししたいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25		2		とても楽しみにして先生のことも好きで通えています 本人の興味に合わせてテーマを考えて頂き、楽しく通っていました 金曜になるとウキウキして待っています。 とても楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	27				いろいろ話を聞いてもらえて相談もさせてもらえて助かりました。 とてもとても満足しています。ありがとうございます 大変満足しています 生活に繋がる対応を学べて助かっている 4月以降もできれば継続したいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。