

【サービス自己評価表】

当事業所では、各事業所が提供するサービスの質について、スタッフ自ら評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、利用者さまの質の高い生活に貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、安心してご利用いただく一助としたいと考えております。

尚、この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに基準を設け作成しています。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 41 | 11 | 0 | ・ボールプールの部屋をもう少し広くしてほしい。 ・十分だと思いますが、もう少し広い方が同じスペースに2人一緒になった時、良いと思いました。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 51 | 1 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 30 | 19 | 3 | ・入り口の扉が重かったです。 ・療育室の中は、車イスが通るスペースは確保されていない（利用者 はちがうが） |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 49 | 3 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 48 | 4 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 15 | 24 | 13 | |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 49 | 3 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 49 | 3 | 0 | ・小学校進級に向けてできる家庭での取り組み（スケジュール）を教えてくださいました。 ・先生と限られた時間内でくわしく話せる時間がもう少しあればと思う。 |
| 保護者への 説明等 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 50 | 2 | 0 | ・子供との接し方など、相談によって下さって支えていただきました。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 41 | 10 | 1 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 36 | 16 | 0 | ・該当のケースがなかったので判断不可。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 49 | 3 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 39 | 13 | 0 | ・HP見てませんでした。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 47 | 5 | 0 | |
| 非常時等 の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 32 | 18 | 2 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 19 | 28 | 5 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 50 | 2 | 0 | ・Linkのある週は、いつも金曜にLinkだよ！と教えてくれます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 48 | 4 | 0 | ・母、父、祖母の3人体制での1年でした。その中でいつもやさしくフォローして下さる先生に感謝です。 ・回数を増やしてほしい。 |
| その他 | ⑲ | 今後希望するサービスがございましたらご自由にお書きください。 | | | | |